

# CRM система Битрикс24



**INFULL**  **технологии**

Компания Infull обладает статусом бизнес партнера Битрикс24 от 1С-Битрикс, владеем большим опытом по внедрению CRM систем, а также компетенцией разработки бизнес-процессов. Для вас это означает, что мы отлично справляемся даже со сложным решением на базе Битрикс24!

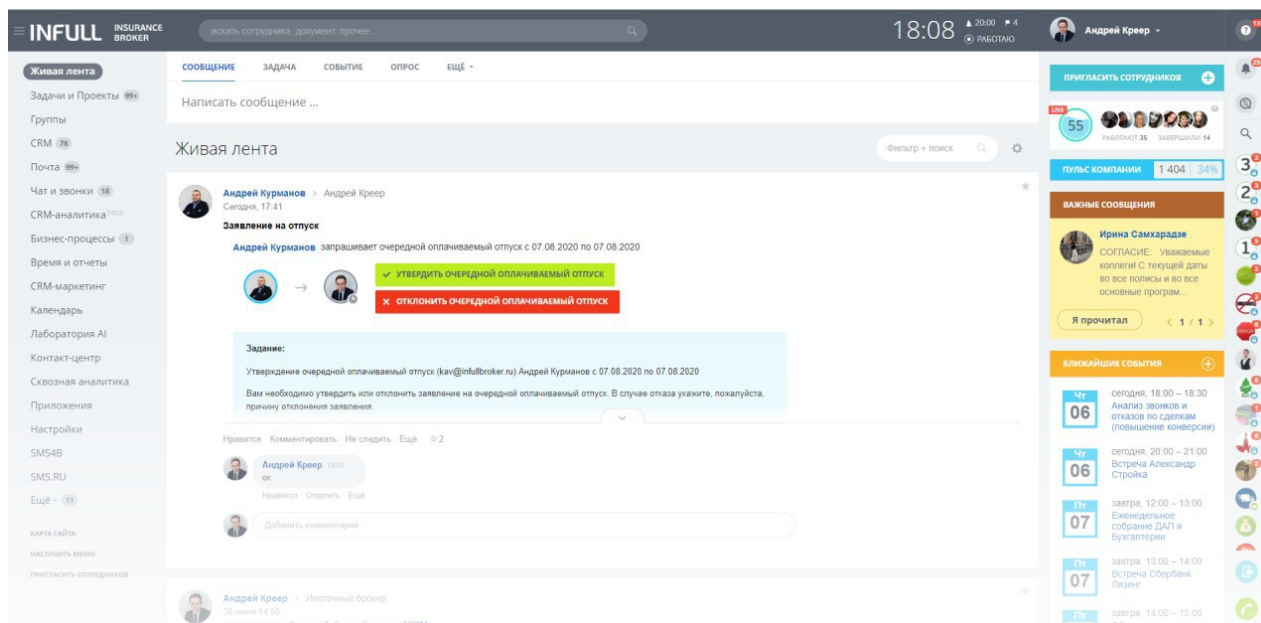
Никаких территориальных ограничений в обслуживании: наши офисы в Санкт-Петербурге и Москве. А география наших клиентов – вся Россия и ближнее зарубежье.

## Наши преимущества:

- 1** Весь отдел внедрения состоит из опытных и сертифицированных специалистов
- 2** Не бросаем после внедрения, оказывая пост-сопровождение по любым вопросам
- 3** Наш суммарный опыт продаж свыше 10 лет, поэтому мы не просто внедрим вам Битрикс24, но и окажем полный спектр консультаций для увеличения роста ваших продаж.
- 4** Наша компания является официальным бизнес партнером Битрикс24

# Внедрение Битрикс24 - CRM, задачи и проекты, бизнес-процессы и автоматизация

«Битрикс24» — это уникальный и полноценный комплект инструментов для организации работы компании. Битрикс24 помогает эффективнее управлять, больше продавать, оптимизировать ключевые направления деятельности предприятия и даже экономить!



**25%**

Рост продаж  
каждого  
менеджера

**80%**

Борьба с  
непродуктивными  
потерями

**125%**

Увеличение  
скорости  
согласований

# Преимущества Битрикс24

---



## Единая экосистема компании

Объедините всю компанию в единую эффективную систему



## Проектное управление

Выстраивайте и управляйте проектами, используя удобный интерфейс



## Готовые интеграции

Битрикс24 уже интегрирована с множеством удобных сервисов IP-телефонии, аналитики, маркетинга и др.



## Качество сервиса

Автоматизация приведет к значительному повышению уровня удовлетворенности клиентов



## Автоматизация бизнес-процессов

Разбивайте процессы на этапы, контролируйте эффективность, снижайте расходы



## Управляйте финансами

Автоматизация финансового учета, контроль доходов и расходов, выставление счетов

# Тарифы

Варианты облачной версии Битрикс24:

## Специальные тарифы:

	<b>Бесплатный</b> Базовый набор инструментов для организации работы всей вашей компании	<b>Базовый</b> Идеально подходит для организации работы отдела продаж
Пользователи	Бесплатно	1 990 Р/мес.
Место в облаке	Неограниченно	5
Совместная работа		
Чат		
Видеозвонки HD		
Календарь		
Диск		
Новости		
База знаний		
Задачи и Проекты		
CRM		
Контакт-центр		
Сайты		
Интернет-магазин		
Маркетинг		
Документы Онлайн		
Сквозная аналитика		
Автоматизация Бизнеса		
HR		
Поддержка		
Администрирование		

В таблице указаны не все возможности тарифов, а их основные отличия.

 нет

 базовый набор возможностей

 расширенный

 профессиональный

Это удобная и понятная система управления компанией и бизнес-процессами, включающая в себя полный комплекс инструментов, необходимых современному руководителю предприятия.

## Бизнес-тарифы:

	<b>Стандартный</b> <small>Чаще всего выбирают для организации работы всей команды</small>	<b>Профессиональный</b> <small>Работа «по-взрослому»: если вам необходима автоматизация всех процессов</small>
	<b>5 590 Р/мес.</b>	<b>11 190 Р/мес.</b>
Пользователи	50	1000
Место в облаке	100 Гб	1 024 Гб
Совместная работа		
Чат		
Видеозвонки HD		
Календарь		
Диск		
Новости		
База знаний		
Задачи и Проекты		
CRM		
Контакт-центр		
Сайты		
Интернет-магазин		
Маркетинг		
Документы Онлайн		
Сквозная аналитика		
Автоматизация Бизнеса		
HR		
Поддержка		
Администрирование		














С полным описанием тарифов и описанием коробочных версий можете ознакомиться на официальном сайте Битрикс24 <https://www.bitrix24.ru/prices/>



## Энтерпрайз

Чаще всего выбирают для организации работы всей команды

27 190 Р/мес.

Пользователи	250
Место в облаке	3 Тб
Совместная работа	
Чат	
Видеозвонки HD	
Календарь	
Диск	
Новости	
База знаний	
Задачи и Проекты	
CRM	
Контакт-центр	
Сайты	
Интернет-магазин	
Маркетинг	
Документы Онлайн	
Сквозная аналитика	
Автоматизация Бизнеса	
HR	
Поддержка	
Администрирование	



# Этапы

---

01

## Первая встреча с менеджером Формируем запрос

Это вводная встреча, менеджер поймет ваш запрос и сообщит, сможем ли мы его решить с Битрикс24. При необходимости проведет онлайн-демонстрацию работы системы на примерах вашего бизнеса.

02

## Старт первого этапа работ

Начинаем глубокий и детальный аудит ваших процессов. Специалист ИНФУЛЛ погрузится в ваш бизнес, чтобы составить корректное задание на внедрение (ЗНВ) и наиболее эффективно настроить Битрикс24.

03

## Составляем и согласовываем подробное ТЗ

На данном этапе бизнес-аналитик составит задание на внедрение (ЗНВ). Этот документ, по сути являющийся техническим заданием, детально опишет ваш будущий Битрикс24. После подготовки документа бизнес-аналитик согласует его с Вами.



## **04** Выполняем работы по настройке Битрикс24

Специалист настраивает Битрикс24 в соответствии с согласованным заданием на внедрение. Если в рамках задания требуется доработка или интеграция, то эти работы также выполняются на данном этапе.

## **05** Обучаем ваших сотрудников

Специалист компании Инфулл приезжает и проводит обучение Битрикс24 в группах, наше обучение проводится очно. А также вы можете приехать для обучения к нам.

## **06** Сопровождаем бизнес. Поддерживаем изменения

В рамках стартового внедрения Битрикс24 у вас уже будет пакет сопровождения (2 месяца). Далее мы предположим продлить поддержку, чтобы ваша CRM всегда была актуальна, а ваши сотрудники - обучены и вовлечены.

# Коробочное решение

---



Коробочная версия в отличие от облачной версии покупается один раз, что в перспективе позволит вашей компании сэкономить.

## Настройка сервиса – под вашим контролем

Вы можете самостоятельно разместить Битрикс24 на серверах своей компании или в датацентре. А так же доработать интерфейс и функциональность под индивидуальные потребности и бизнес-логику вашей компании, своими силами или с привлечением программистов.

# Возможности коробочной версии

## CRM и управление клиентской базой

CRM программа для управления бизнесом, помогает без ошибок устраивать диалог с покупателем, а так же помогает систематизировать данные о клиентах и сделках.

## Проектный и HR менеджмент

Определяйте роли и права доступа для каждого сотрудника. Битрикс24 поможет новому сотруднику легко понять рабочий процесс и быстро ознакомится со структурой компании.

## Внутренние коммуникации

Назначайте задачи и контролируйте выполнение, отправляйте файлы и голосовые сообщения. Общайтесь в чате и обсуждайте планы.

## Автоматизация продаж

Автоматизируйте свои продажи с помощью роботов. Работники будут получать напоминания, а клиенты сообщения о статусах их заказов.

и многие другие.

# Infull - Технологии

---



## CRM

Предпроектное исследование

Аудит, описание бизнес-процессов

Подготовка ТЗ

Настройка Битрикс24

Интеграция со сторонними сервисами

Разработка нестандартного функционала

Обучение сотрудников

Сопровождение и доработка



## Дизайн

Брендбук

Фирменный стиль

Наружная реклама

Дизайн сайтов

Интерфейсы



## Разработка сайтов

Корпоративный сайт

Интернет магазин

Порталы и сервисы

Посадочные страницы



## Интернет маркетинг

Контекстная реклама

Поисковое продвижение

SMM

Сквозная аналитика

# INFULL Технологии

[digital@infullbroker.ru](mailto:digital@infullbroker.ru)

+7 (812) 467-37-98

196084, г. Санкт-Петербург,  
Лиговский пр., д. 266, лит. В

[infullbroker.ru](https://infullbroker.ru)

# INFULL

Сканируй для  
сотрудничества

